







مجلة شهرية تصدر عن خلية التسويـق و الاتصــال العدد الأول 2025













أخذنا كأولوية المبادرات الاستثنائية التى تطلقها المديرية العامة على سبيل الذكر والخاصة باستقطاب الودائع لأجل من خلال استصدار سندات مساهمة لمدة سنوات





مجلـة «السـلام» هي مجلة داخلية شـهرية صـادرة عن خلية التسـويق و الاتصـال، تهدف من خلالها إلى تعزيز التواصل الداخلي بين كافة موظفي المصرف، فيمكن أن يشارك فيها جميع الموظفيـن سـواء بمقالات أو اقتراحات لتحسـين منـاخ العمـل، أو بأفكار لمنتجـات جديدة أو التعبيـر عن آرائهم من أجل ترسـيخ بيئة عمل إيجابية و متينة، و سـنخصص لـكل إدراة / خلية / فرع صفحة خاصة في المجلة مع معرض للصور و أهم الأحداث...إلخ

ندعوكم لإرسال مقالاتكم و اقتراحاتكم عبر البريد الإلكتروني : Groupe-Marketing@alsalamalgeria.com

مع التويــة و التقديــر



# الفهرس

أقلام الموظفين



الكلمة الإفتتاحية

بقلم السيد المدير العام: حيدر ناصر

من وح*ي* مــا كـــتب عبد الرحمان ابن خلدون



ص 18

مفاهيم ونظرات في إدارة



منبر هيئة الفتوي

بقلم فضيلة الدكتور: عزالدين بن زغيبة الغرر و أثره في التصرفات المالية

الغرر و أثره في التصرفات المالية تحرير مفهوم الغرر ص



ص 22

مفاهيم مصاسبية



عمود مجلة السلام

بقلم السيد : السيد / محمد بوكريطاوي توفيق رئيس خلية التسويق والاتصال

ص 80

ص 04



ص 25

المعايير الشرعية أيوفي



نشاط فروع المصرف

فرع ورقلة



ص 09

التغطية الإعلامية



أعسلام الجزائر



ص 34

ص 27

ص 17

# الكلمة الافتتاحية







بقلم السيد المدير العمام عيدر ناصر:



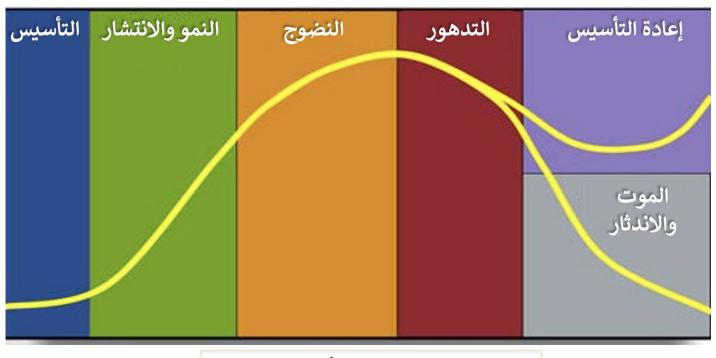
وأنا أستذكر مسيرة مصرفنا الفتية والمراحل التي مربها والأحداث التي عايشها والمكانة المحترمة التي وصل إليها في الساحة المصرفية خطر على بالى نظرية العلامة ابن خلدون في نشأة وتطور واضمحلال الدول حيث قسم حياة الدولة في مقدمة تاريخه " ديوان العبر " إلى خمسة أطوار: طور التأسيس و التمكن والظهور على أنقاض الدولة السابقة وتتميز بالعنفوان و الإقدام و القوة والفتوة المدعومة بالعصبية والمتميزة بخشونة البداوة والتقشف ونزعة التوسع و الاستحواذ ثم يليه طور ترسيخ وتوطيد أركان الدولة والمحافظة على مكتسباتها ومكانتها وهيبتها ثم تأتى مرحلة " الفراغ والدعة لتحصيل ثمرات الملك" كما وصفها صاحب المقدمة وتتسم بالركون للراحة والسكون والأبهة والانشغال بالعمران و التطاول في البنيان تليها فترة " القنوع و المسالمة" وفيها تزداد مظاهر الترف والتنعم و البلهنية لدى أرباب الدولة و رعيتهم فيرضون بما حققوه من إنجازات ومغانم و وينزعون للمسالمة والغفلة عن تنامي قوة الخصوم وتجاهل التهديدات ثم تجري على الدولة سنة الله في خلقه فتدخل في "طور الإسراف و التبذير و يكون صاحب الدولة في هذا الطور متلفا لما جمع أولوه في سبيل الشهوات و الملاذ ... فيكون مخربا لما كان سلفه يؤسسون و هادما لما كانوا يبنون و في هذا الطور تحصل في الدولة طبيعة الهرم و يستولى عليها المرض المزمن الذي لا تكاد تخلص منه ولا يكون لها منه برء إلى أن تنقرض."

كان هذا وصف ابن خلدون لأطوار الدولة في القرن الرابع عشر. وقد استرجعت ما تعلمناه في دراستنا لعلم التسيير (المناجمنت)

عن مراحل التطور لدى المؤسسات (المنظمات) كما بين ذلك الاقتصادي البريطاني ألفريد مارشال ومدرسته والمتمثلة في ميلاد المؤسسة وبداية مزاولتها لنشاطها وتلمس طريقها والاجتهاد الافتكاك موقع لها في مجال عملها وبيئتها ثم تأتى مرحلة النمو وفيها تعمل المؤسسة على توسيع نشاطها وتعزيز موقعها وتطوير أدائها ثم تليها مرحلة النضج عندما تحتل المؤسسة موقعا معتبرا في محيطها ويكون لها سمعة جيدة ومحفظة زبائن وفية وكفيلة بتحقيق حجم نشاط متنام وأرباح مرضية ثم تليها فترة من التباطؤ التي تتميز بتراجع حصة المؤسسة في السوق و تأكل محفظة زبائنها بسبب ضعف قدرتها على مواكبة التطورات التي طرأت على محيطها والتهديدات الناتجة عن ظهور منافسين لها بمنتجات أكثر جاذبية و أقل كلفة ثم يؤول الأمر إن لم تبادر المؤسسة إلى استجماع أمرها ومراجعة طرق تسييرها والبحث عن تطوير منتجات جديدة للتكيف مع مستجدات السوق إلى مرحلة الزوال سواء بإعلان حل المؤسسة وانسحابها من السوق نهائيا أو اندماجها مع غيرها أو استحواذ الغير عليها.

وبالفعل قد تكون مرحلة التأسيس حرجة ومحفوفة بالمخاطر والتحديات ولكن روح المبادرة والحرص على النجاح وإثبات الذات تمد المؤسسين ومن معهم بطاقة إيجابية وزخم قوي يمكنهم من بلوغ مرحلة النمو والنضج. وبرأيي أن هذه المرحلة الأخيرة هي الأخطر في حياة المؤسسة إذا ما استسلم أصحابها وفريق عملهم لشعور بالرضا عما أنجز وتهافتوا على اقتطاف ثمرات النجاح والاستفادة من الريع وتطلع عمالها لمزيد من المزايا دون أن يكون ذلك مصحوبا بزيادة في الانتاجية كما ونوعا فتضعف الهمة وتتلاشى قدرة المؤسسة على الإبداع والابتكار للمحافظة على موقعها بله توسيعه وتنميته وتعجز عن التصدي لتهديد منافسيها ولا سيما الطارئين الجدد منهم فتبدأ بفقدان صيتها وتتدهور جودة خدماتها فيهجرها زبائنها ثم

# الكلمة الإفتتاحية



دورة حياة المؤسسة

فخسائر ها ويكون ذلك مؤذنا بحلول أجلها وزوالها.

إن الوصول للذروة قد يتاح لكثير من الناس والقليل منهم من يستطيع البقاء فيها لما تزدحم بالمنافسين والنادر من تلك القلة القليلة من يستطيع مواصلة النمو والارتقاء وإن بوتيرة أقل إذ لا يسع ذلك إلا لأولئك الذين يبقون في يقظة دائمة لما يجري حولهم و يستغلون عناصر القوة و التميز التي مكنتهم من بلوغ تلك المنزلة السامية و يتحلون بالقدرة على استنبات أفكار ومنتجات ومقاربات متجددة تحافظ على بريقهم وسط النجوم الصاعدة من حالهم

إن القدرة على التجديد والابتكار والابداع والتفكير خارج الصندوق والعصف الذهني الوقاد ومفاجأة المتعاملين بما لا يخطر على بالهم من منتجات تلبي احتياجات ضامرة في وعيهم الباطن لهي أهم مفاتيح النجاح في هذا الامتحان الصعب المتمثل في الاستمرار في النمو والتوسع بعد بلوغ مرحلة النضج.

ولقد أشار ابن خلدون إلى عنصر العصبية محددا ومؤثرا مباشرا في حياة الدول مفسرا انحسارها وتهاويها باضمحلال تلك اللحمة التي توحد تطلعات قادة الدولة ورعيتهم نحو تحقيق نفس الأهداف سواء كانت مادية أو معنوية أو كلاهما معا. وبالقياس مع ذلك يمكننا القول أن مرادف العصبية في حياة المؤسسات الاقتصادية هي روح الفريق الواحد. إذ تتسم مرحلتا النشوء والنمو بقوة تلك الرابطة التي تدفع بالمؤسسة دائما نحو الأمام وفي حركة متناسقة متناعمة متماسكة موحدة تمكنها من مواجهة تحديات كل مرحلة. ولما تبلغ المؤسسة مرحلة النضح لا بد من العمل على المحافظة على تلك الروح الجماعية الخلاقة ومعالجة بوادر التفكك والتآكل الذاتي والتحاسد والتباغض بسبب التنافس والتهافت على

المناصب والامتيازات وذلك بانتهاج سياسة حكيمة في إدارة فرق العمل متسمة بحد أدنى من العدل والإنصاف والموضوعية والوعي المشترك بوحدة المصير والمصلحة مهما تفاوتت الحظوظ المراتب وتباينت المطامح والمطامع.

وبالعودة لمؤسستنا المحروسة بإذن الله تعالى فهي بصدد تنفيذ الخطة الاستراتيجية للسنوات الثلاث المقبلة. وقد قطع مصرفنا شوطا كبيرا في نموه و تموقعه إلى غاية اليوم تهدف الخطة لتعزيز موقعنا وتنمية إنجازاتنا في سوق مليئ بالتحديات والتهديدات من جهة وبالفرص والإمكانات من جهة ثانية. ولتحقيق تلك الأهداف الطموحة سطرت الخطة محاور عمل يتعين علينا جميعا العمل كفريق واحد لتجسيدها بما يرتقي بالمصرف لموقع الصدارة بين المصارف الخاصة من حيث بالأداء المتوازن من ناحية وإعطاء القدوة الحسنة في تجسيد مبادئ الشريعة الإسلامية ومقاصدها على أرض الواقع وإثبات صلاحيتها لتحقيق المصالح العليا للناس في دينهم ودنياهم من ناحية ثانية.

وإذ بدأت هذا المقال بذكر عالمنا الجهبذ ابن خلدون لا بأس أن أختم هذه السطور بعبارة له تلخص كل ما أوردناه سالفا حيث كتب رحمه الله في مقدمته الفذة: "إذا تأذّن الله بانقراض الملك من أمّة حملهم على ارتكاب المذمومات وانتحال الرذائل وسلوك طريقها وهذا ما حدث في الأندلس وأدّى فيما أدّى إلى ضياعه" اللهم إنا نسألك من فضلك وأفض علينا من رزقك وانشر علينا من رحمتك وأنزل علينا من بركاتك واحفظنا بما تحفظ به عبادك الصالحين يا أرحم الراحمين.







قال القاضي عياض: أصل الغرر لغة، ما له ظاهر محبوب وباطن مكروه، وقد سميت الدنيا متاع الغرور، قال: وقد يكون من الغرارة: وهي الخديعة، ومنه الرجل الغر بكسر العين المخداع، ويقال المخدوع أيضا.

أما في الاصطلاح فالذي نستخلصه من خلال تعريفات الفقهاء في المذاهب الأربعة، أن الغرر هو ما تعلق بذات المعقود عليه حيث يكون مستور العاقبة، ولا يُدرى هل يحصل أم لا، مع استواء طرفي العقد في عدم العلم بذلك.

وقد تتداخل في المعنى مع الغرر أو تشتبه به على الباحث بعض المصطلحات مثل الجهالة والقمار والغش، وسنقوم في هذا المقال بتحرير ها وبيان وجه الفرق بينها وبين الغرر.

#### 1 - الغرر والجهالة:

وقد فرق القرافي تفريقا دقيقا بين الغرر والمجهول، فالغرر عنده هو الذي لا يدري هل يحصل أم لا، أما المجهول فهو الذي علم حصوله وجهلت الصفة التي سيحصل بها أو يقع عليها، فهما مشتركان في جهة عدم العلم، فإن كان ذلك في الوقوع فهو الغرر، وإن كان في صفة الوقوع والحصول فهو المجهول. وتوجد بين الغرر والجهالة علاقة خصوص وعموم وجهي، فقد يقع كل واحد منهما مع الآخر في العقد نفسه وقد يحصل أحدهما دون الآخر؛ لأن أصل الغرر هو الذي لا يدري هل يحصل أم لا، كالطير في الهواء والسمك في الماء، وإن علم حصوله وجهلت صفته فهو المجهول كبيعه ما في كمه، فهو يحصل قطعاً لكنه لا يدري أي المجهول كبيعه ما في كمه، فهو يحصل قطعاً لكنه لا يدري أي شيء هو، ونظراً لهذا التداخل في المعنى فإن العلماء يتوسعون في هذين اللفظين فيستعملون أحدهما مكان الآخر.

ومن الاستعمال المشترك للفظ الغرر حيث يقصد به الغرر والجهالة معا، ما جاء عن مالك في المدونة، قال ابن وهب: وقال لي مالك: "وتفسير ما نهى عنه رسول الله صلى الله عليه وسلم من بيع الغرر، أن يعمد الرجل إلى الرجل قد ضلت راحلته أو دابته أو غلامه، وعن هذه الأشياء خمسون دينارا، فيقول أنا آخذها منك

بعشرين دينارا فإن وجدها المبتاع ذهب من البائع بثلاثين دينارا، وإن لم يجدها ذهب البائع منه بعشرين دينارا، وهما لا يدريان كيف يكون حالها في ذلك الوقت، ولا يدريان أيضا إذا وجدت تلك الضالة كيف توجد وما حدث فيها من أمر الله، مما يكون فيه نقصها أو زيادتها، فهذا أعظم المخاطرة."

وبهذا الاستدلال يتبين أن معنى الغرر عند مالك هو: "ما جهل وجوده أو جهلت صفته."

#### 2 - الغرر والقمار:

أصل القمار: الرهان على اللعب بالآلات المعدة للقمار، وقد يطلق على اللعب بهذه الأشياء مطلقا، أي مع الرهان ودونه.

وقد وردت آثار عن مجاهد ومحمد بن سرين وغيرهما أن القمار من الميسر، والميسر قمار العرب (عرب الجاهلية) بالأزلام، وقال مالك: الميسر ميسران: ميسر اللهو، وميسر القمار، ومن ميسر اللهو النرد والشطرنج والملاهي كلها، وميسر عند مالك ما يتخاطر الناس عليه، وكل ما قومر به فهو ميسر عند مالك وغيره من العلماء.



#### رئيس هيئة الفتوى و الرقابة الشرعية

وبالتدقيق يتبين لكل باحث أن القمار والميسر هو عقد خاص أساسه المراهنة في اللهو واللعب، ولذلك كانت كلمة الغرر أعم منهما من حيث الدلالة، فالقمار والميسر هما داخلان في الغرر من غير شك، ولكن ليس كل العقود المتضمنة للغرر المفسد للعقود هي من باب القمار، بل هناك عدد من العقود المتضمنة للغرر، والإجارة لكننا لا نطلق عليها عقود القمار، فالبيع الذي فيه غرر، والإجارة التي فيها غرر أيضا وغيرهم من عقود الغرر فإنه من غير الصائب إطلاق كلمة القمار عليها، أو وصفها بالعقود المشابهة له، إلا العقود التي تحققت فيها أوصاف القمار وميزاته، كبيع الحصاة مثلا فإنه قمار حتى وإن قلنا عنه بيع، وفي الحقيقة ما هو إلا قمار سمي بيعا، قال الضرر: ولهذا نجد ابن رشد عندما يتحدث عن بيوع الغرر يذكر منها بيع الحصاة، ويقول عنه هذا قمار.

وقد ذكر الضرير: أن ابن تمية وتلميذه يجعلون الغرر من القمار أي هو من أجزائه، ولكنهما لا يقصدان كل غرر، وإنما يقصدون الغرر الذي يعد قمارا عندهما، وهو ما يحصل فيه أحد المتعاقدين على مال قطعا، ويحتمل أن لا يحصل فيه المتعاقد الأخر على شيء مطلقا، غير أن ابن تيمية قد أشار إليه بالمثال، وجاء به تلميذه تصريحا.

ويرى الدكتور يوسف الشبيلي: أن القمار كالغرر وهو عقد مبناه على الجهالة متردد بين الغرم والغنم، والفرق بينهما أن القمار يكون في الألعاب والمسابقات، بينما يكون الغرر في المبايعات، فيقال باع غررا، ولعب قمارا.

#### 3 - الغرر والغش:

الغش: هو كتم حال المبيع عن المشتري، وعن البائع إذا جهله وقد علمه المشتري، وذلك ممنوع شرعاً وعرفاً، ومستند هذا أن رسول الله صلى الله عليه وسلم مر على رجل يبيع طعاماً مصبراً فأدخل يده في الصبرة فرأى فيها بللا قد أصابته السماء فأخرجه إلى ظاهر الصبرة وقال: "من غشنا فليس منا". ويدخل في هذا بيع الصبرة يعلم البائع بكيلها ولا يعلم المشتري ذلك، فلا يجوز ذلك حتى يعلمها جميعاً أو يجهلها جميعاً، وإنما يمتنع ذلك من الجهة الواحدة. ومن ذلك أن يدخل الرجل السوق بفص يظنه زجاجاً، فإذا رآه المشترى تحقق أنه فص ياقوت، فهذا غش إن انعقد البيع عليه لم يجز وكان البائع بالخيار.

والملاحظ هنا أن الغرر والغش يشتركان في عدم العلم؛ فعدم العلم في الغرر يتعلق بحصول المعقود عليه وعدم حصوله، بينما عدم العلم في الغش يتعلق بحال المبيع وسلامته من العيوب.

وهناك فارق جوهري بينهما وهو أن عدم العلم في الغرر حاصل في جهتي البائع والمشتري كلاهما، وكذلك المجهول، بينما عدم العلم في الغش حاصل في إحدى الجهتين دون الأخرى، كأن يعلمه البائع ويجهله المشتري، أو علمه المشتري برؤيته له وجهله البائع، لكن إذا كان العلم بحال المعقود عليه وعدم العلم به يشترك فيه العاقدان أو الطرفان فلا غش هنا، فالمعاملة جائزة، وإنما يمتنع ذلك من الجهة الواحدة.



# عمود مجلة السلام

بقلم مسؤول خلية التسويق و الإتصال توفيق محمد بوكريطاوي

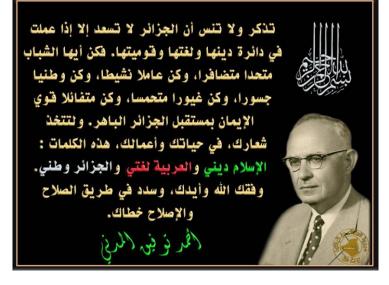


يغوص بكم صاحب عمود المجلة في هذا العدد في محيطات مقومات النهضة لما تعيشه امتنا من انتكاسة بعد أن تداعت علينا الأمم كما تتداعى الأكلة على قصعتها و من مسؤولية نخبنا كل في اختصاصه و مركزه أن يدلي بدلوه و يساهم في إيجاد الحلول للخروج من هذا النفق المظلم الذي تعيشه أمتنا ، لا أرى في هذه العجالة أن أغوص بكم في تفاصيل أسباب الوهن و الضعف و التخلف و يمكن حصره في آثار للاستدمار الاستيطاني الذي سعى في تجهيل الأمة و نهب خيراتها و تشتيتها الى دويلات متناحرة تارة باسم الوطنية و تارة بتوظيف نعرات العرقية و الطائفية و في أكثر الأحيان إشعال الصراعات السلطوية بإشراف من قوى الاستكبار و وصايتها تصل الى الاقتتال بين أفراد الوطن الواحد لا لشيء إلا لإضعاف أمتنا و نهب خيراتها و التحكم الواحد لا لشيء إلا لإضعاف أمتنا و نهب خيراتها و التحكم

الحل الجامع الذي يخرجنا من حالنا المتردي ويحقق لأمتنا النصر والعزّ والتمكين، يكمن في ثورة فكرية نهضوية، ثورة علمية تقودها نخبنا من علماء ومفكرين وأدباء وشعراء ثورة علمية تغيير الذهنيات تسموا بالتركيبة الاجتماعية الى العلياء، ثورة علمية تحمل في طيها مشروع رسالي رباني ينبع من اصالة هذه الأمة ومنبعها الصافي وانتمائها الحضاري، ثورة علمية تحمل من خلالها نخبنا مشعل العلم لنشر قيم المعرفة والبحث والتطوير والتسيير الراشد.

إن مشروع النهضة مرتبط بإصلاح ما أفسد الناس والتكفل بنشر الوعي والفكر السليم ودعوة الناس الى العلم والتعلم والمعرفة وحثهم على التعايش والتعاون على البر والتقوى والمحبة والتضامن والصدق في المعاملة.

مشروع النهضة مرتبط بمعادلة التحرر من قاعدة الغالب والمغلوب وعدم الخضوع للتبعية اقتصاديا وثقافيا وفكريا



وتحقيق الاكتفاء الذاتي في جميع القطاعات للعيش في كنف الحرية وانوار العلم والمعرفة والإبداع وهذا هو المعنى الحقيقي لحياة الإنسان الحر الذي يحمل صفة المستخلف في الأرض.

يختم صاحب العمود مشروع النهضة مرتبط ببذل الجهد لإصلاح جميع القطاعات والنهوض بها بما يحقق خير العباد و البلاد كل في اختصاصه و مجاله و هي مسؤولية النخب و العلماء تحتضن أمتها و تأخذها لتحقيق الرقي والتقدم والعز والتمكين والسؤدد وهو عمل عظيم لا يناله إلا أولي العزم من الرجال غايتهم سيادة الأوطان و همتهم مشروع الشهداء .

## مدير فرع ورقلة السيد: جمال الدين قطافي

بسم الله الرحمان الرحيم،

والصلاة والسلام على أشرف خلق الله، عليه أفضل الصلاة والتسليم

بادئ ذي بدأ، أود أن أهنئ أسرة مصرف السلام الجزائر وعلى رأسها الطاقم المسير لحصول المصرف على الشهادة الدولية " ايزو 9001 " نسخة 2015 في مجال جودة الخدمات.

هذا التتويج المتميز الذي حضي به مصرفنا ما كان ليكون إلا من خلال مجهود معتبر أتى أكله بالنظر إلى صعوبة المهمة والمنافسة الشرسة بين البنوك والتي تصبو كلها إلى تحسين خدماتها والاستحواذ على أكبر قسط من السوق خصوصا بعد انتهاج السلطات العمومية لسياسة الشمول المالي. حيث تعتبر فرصة سانحة لاستقطاب أكبر عدد من المتعاملين الاقتصاديين والأفراد لتلبية حاجياتهم المصرفية.

الشيء الذي يستوجب التعبئة الكلية للمكون البشري للوكالة من



خلال مخطط عمل مع تقسيم للمهام والأهداف بصفة فردية لكل عنصر والذي يتم من خلاله قياس المردودية الفردية والجماعية للفريق ومدى تحقيق النتائج المسطرة للفرع من طرف المديرية العامة.

أخذنا كأولوية المبادرات الاستثنائية التي تطلقها المديرية العامة على سبيل الذكر والخاصة باستقطاب الودائع لأجل من خلال استصدار سندات مساهمة لمدة 05 سنوات.

حيث نقوم باجتماعات تحسيسية لكل تشكيلة الفرع، بشرح ومناقشة مختلف التعليمات الواردة والتي تعتبر ورقة الطريق والكل معني بالعملية. ويتم التأكيد على التجاريين من أجل الاتصال بزبائن الفرع من أجل الاعلام والاقناع وأيضا من خلال خرجات مبرمجة.



كما نعتبر استقطاب الودائع أولوية في نشاط الفرع وذلك لتغطية الحجم الكبير من التمويلات الذي نسجله،

بالنظر للكم المعتبر من المنتجات المصرفية المتنوعة والمطابقة للضوابط الشرعية التي يزخر بها المصرف والتي يتميز بها عن باقي البنوك العمومية والخاصة، سواء للمؤسسات أو الأفراد والتي تستهوي معظم شرائح المجتمع والمتعاملين الاقتصاديين يجعلها قوة تجارية حقيقية إن أحسن استغلالها وتوظيفها وما يكون هذ إلا إذا اجتمع عنصران أساسيان هما:

الثقة: فهو عنصر أساسي في العلاقة بين المتعامل والمصرف ولا تكون الا من خلال التعامل في ظل الاحترام المتبادل، إعطاء أحسن صورة للمصرف من خلال الهندام ونظافة المحيط، السرية في التعاملات وكتمان السر.

التكوين: المعرفة المفصلة بجميع منتوجات المصرف والدراية الكافية بتفاصيلها والذي يكون من خلال مراجعة مذكرات استعمالها وكذا التكوين المستمر المبرمج من المصالح المركزية. حيث نطمح خلال هذه السنة لاعتماد نمط تسبير تجاري، يكمن في امضاء اتفاقيات مع هيئات مستخدمة مثل " الجمعية الوطنية لممارسي الصحة العمومية (أطباء) جنوب وسط والتي يمكن تعميمها على المستوى الوطني، .CNAS,CASNOS,CNR ورقلة، باقتراح جملة من المنتجات في آن واحد فتح حساب شيك مع حساب توفير، بطاقة مصرفية، حساب بالعملة الصعبة، التذكير بمختلف المنتجات دفتر عمرتي، سياحتي، تمويل عقاري.. الخ) من أجل التعريف بها وبيع أكبر عدد وغرس ثقافة الاستهلاك للمنتج المصرفي في إطار الشمول المالي.

بنفس الأسلوب مرافقة المتعاملين من خلال خدمات شخصية تلبي احتياجاتهم من تمول دوراتهم الاستغلالية وكذا استثماراتهم ومعاملاتهم التجارية المحلية، الخارجية والخدماتية، حيث يبت في طلباتهم وحسب الحالة في وقت جد وجيز من طرف لجنة التسهيلات التي اثبتت جدواها في التكفل الناجع للطلبات المعروضة، الشيء الذي يحفز على استقطاب متعاملين فاعلين ومتميزين بالمنطقة والمناطق المجاورة.

مع الحرص والوقوف على التنفيذ المطابق للعمليات طبقا النصوص القانونية والتنظيمية المسيرة للعمل المصرفي، لتفادي الاحترازات، الأخطاء والتحفظات التي يمكن ان تصدر عن الهيئات الرقابية الداخلية وحتى الخارجية والوقوف على تصحيحها وتسويتها في اجال جد معقولة لأننا نعتبرها أولوية مطلقة لحصر المخاطر العملية، والمؤشر الحقيقي للتحكم في التسيير وتقييم المردود الفردي والجماعي للفريق.

في الأخير باسم عمال وعاملات فرع ورقلة ارفع أسمي عبارات الشكر والامتنان لخلية الاتصال والتسويق على الالتفاتة الطيبة



والاهتمام المولى للفرع من خلال البرجمة في العدد الأول للمجلة الشهرية لهذه السنة، من خلالها الشكر موصول لكل عمال وعاملات واطارات وإطارات سامية مسيرة كل حسب رتبته ومقامه.

وفقكم الله وجزاكم الله عنا كل خير. السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.



السيد وليد غطاس نائب مدير الفرع

باسم الله والصلاة والسلام على خير رسل الله نستهل كلمتنا هذه بتهنئة أسرة مصرف السلام- الجزائر بحلول السنة المالية الجديدة والتي نسأل الله عز وجل أن تكون سنة ازدهار وتفوق وتحقيقا للأهداف المسطرة من

طرف الادارة العامة.

وكما جرت العادة يحمل كل عام معه عدة تحديات وآفاق نابعة من استراتيجية المصرف التوسعية والهادفة إلى الريادة في معترك الصيرفة الإسلامية في الجزائر.

ومن أهم التحديات التي يرفعها فرعنا في هذا العام هو ضخ دماء جديدة لمحفظة الزبائن الخاصة به، وتدعيمها بمتعاملين فوو ملائة أدبية ومالية وسمعة مهنية والناشطين على مستوى ولاية ورقلة والولايات المجاورة، مع الحرص على عرض باقة المنتجات والخدمات المتنوعة المتاحة للأفراد والمؤسسات، وكذا مرافقة المتعاملين الاقتصاديين المتميزين في توطين وتمويل نشاطاتهم على المدى القصير والمتوسط. تلتقي هذه الأهداف الطموحة مع الاجراءات سارية المفعول والمستجدة الصادرة عن بنك الجزائر وباقي الهيئات السيادية والمتعلقة بالعناية الواجبة بالمتعاملين (الاستباقية والبعدية)، والتي تستجيب للمتطلبات في إطار تحليل المخاطر والتي تستجيب للمتطلبات في إطار تحليل المخاطر المتعاملين. ومن بين تلك الاجراءات سلطنا الأضواء على المتعاملين. ومن بين تلك الاجراءات سلطنا الأضواء على التتين وهما:

-الامتثال لسياسة "اعرف عميلك": تتمثل أهمية مفهوم "اعرف عميلك" (KYC) في التحقق من صحة هويات

المتعاملين. يعتبر الامتثال لهذا الإجراء أمرًا أساسيًا في مجموعة واسعة من القطاعات، لكنه يكتسب أهمية خاصة في القطاع المصرفي وأسواق الأوراق المالية.

تتضمن عملية الامتثال لإجراءات اعرف عميلك ثلاثة خطوات: أولا جمع تفاصيل العملاء والتحقق منها، مثل الأسماء وبطاقات الهوية، بهدف منع الاحتيال. ثانيا العناية الواجبة والتي تقتضي إجراء فحوصات خلفية شاملة ولاطلاع على التاريخ المالي للمتعامل. وثالثا المراقبة المستمرة من خلال آليات وأنظمة الرقابة المتطورة والتحديث المستمر للبيانات.

يجب أن يكون التعرف على العملاء دقيقًا ومستمرًا، ويجب أن تلتزم المؤسسات المالية والبنوك بهذا كجزء من التزامها القانوني. وتكريسا للعمل الدولي المشترك في مكافحة تبييض الأموال وتمويل الإرهاب.

-الامتثال لإجراء تحديد المستفيد الحقيقي: ويأتي ذلك عملا بالمرسوم التنفيذي رقم 23-429 المؤرخ في 29 نوفمبر 2023، والمتعلق بالسجل العمومي للمستفيدين الحقيقيين من الأشخاص المعنوية الخاضعة للقانون الجزائري، وذلك في إطار الوقاية من تبييض الأموال وتمويل الإرهاب ومكافحتهما.

وينص المرسوم على استحداث سجل لدى المركز الوطني للسجل التجاري، يتضمن المعلومات المتعلقة بالمستفيدين الحقيقيين من الأشخاص المعنوية، وذلك عبر قاعدة بيانات عمومية تجمع فيها



المعطيات والمعلومات الخاصة بالمستفيدين الحقيقيين.

ويلزم المرسوم كل شخص معنوي بالتصريح بالمستفيد الحقيقي والمعلومات المتعلقة به لدى مصالح المركز، وذلك خلال الشهر الموالي لإنشاء أو قيد الشخص المعنوي، مع تحديد الشخص الذي يحوز ملكية مسيطرة فعليا بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، ومن يحوز حصة تساوي أو تفوق 20 بالمائة من رأس المال أو من حقوق التصويت.

كما نص المرسوم على تمكين السلطات والهيئات المخولة، من الحصول "بدون تأخير"، على جميع المعلومات المتاحة لدى المركز الوطني للسجل التجاري حول المستفيد الحقيقي.

وفي هذا الإطار، سيتولى المركز، إنشاء نظام معلوماتي مؤمن، يمكن من خلاله التبادل الفوري والإلكتروني للمعلومات مع السلطات المختصة، وذلك في إطار احترام الاتفاقيات الدولية والتشريع الوطني المتعلق بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي.

ختاما وجب التأكيد على ضرورة تحقيق توازن مثالي بين الامتثال لإجراءات العناية الواجبة المذكورة أعلاه وتوفير تجربة ممتازة للمتعاملين ودمج هذا التوازن بدقة في الاستراتيجية التسويقية للمؤسسات الناشطة في القطاع المالي والتجاري. على الرغم من أن الامتثال لتلك الاجراءات قد يؤدي إلى تعقيد

العمليات بالنسبة للمتعاملين وعدم سلاستها وقد يتسبب في امتعاضهم وانزعاجهم من كثرتها. لكننا كلنا ثقة في إمكانية تعويض ذلك بتوفير خدمات نوعية متميزة ومنتجات أصيلة ومتطورة ترقى إلى احتياجات المتعاملين أفرادا كانوا أو مؤسسات، هذا بجانب اقناعهم بحقيقة أن الامتثال لإجراءات العناية الواجبة سيعود قطعا بالنفع العام للجميع وسيثمر لنا علاقة شراكة مالية وتجارية صحية ومستدامة.



السيد عبد القادر عمران رئيس مصلحة الصندوق

بسم الله الرحمن الرحيم، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

زملائي الأعزاء، أسرة بنك السلام الجزائر الكرام،

يسرني ويشرفني أن أتواصل معكم عبر صفحات مجلتنا الغراء في هذا الشهر. بداية، أتوجه إليكم جميعًا بتحية تقدير واحترام لما تبذلونه من جهود مخلصة في سبيل رفعة هذا الصرح المالي العريق.

وانطلاقًا من موقعي كرئيس لمصلحة الصندوق، أود أن أسلط الضوء على الدور المحوري الذي يلعبه الصندوق في منظومة عملنا المصرفي. فالصندوق ليس مجرد مكان لتبادل الأموال، بل هو الواجهة الأولى التي يلتقي بها غالبية عملائنا. هو المرآة التي تعكس صورة البنك وانطباعه الأولى لدى الزائر. إن كفاءة

وسرعة ودقة موظفي الصندوق هي خير دليل على المترافية البنك والتزامه بتقديم أفضل الخدمات.

وفي هذا السياق، أود أن أركز بشكل خاص على أهمية السر المهني، الذي يُعد حجر الزاوية في عملنا المصر في، وخاصة بالنسبة لنا كعاملين في الصندوق. إن طبيعة عملنا تضع بين أيدينا معلومات حساسة وهامة تخص عملائنا، وثقتهم بنا هي أثمن ما نملك. الحفاظ على هذه السرية ليس مجرد التزام أخلاقي ومهني، بل هو واجب قانوني وأساس لبناء علاقات متينة وطويلة الأمد مع عملائنا. تذكروا دائمًا أن كل معلومة نطلع عليها هي أمانة يجب صونها والحفاظ عليها بعيدًا عن أي تداول غير مصرح به. إن أي تساهل في هذا الجانب قد يضر بسمعة البنك وثقة عملائنا بنا، وهي خسارة لا تُقدر بثمن.

ولا يسعني في هذا المقام إلا أن أشيد بالجهود المضنية التي

يبذلها طاقم عمل مصلحة الصندوق يوميًا. إن تفانيكم في تقديم خدمة مميزة، والحرص على تلبية احتياجات عملائنا بابتسامة ورحابة صدر، لهو محل تقدير واعتزاز. أنتم الخط الأمامي في معركتنا للحفاظ على عملائنا الحاليين وجذب المزيد منهم. إن انطباع العميل الإيجابي الذي يخرج به من تعامله مع موظف الصندوق هو خير دعاية للبنك وأفضل وسيلة لتوسيع قاعدة عملائنا. فلتكن خدمتكم عنوانًا للجودة والاحترافية، ولتكن ابتسامتكم مفتاحًا لكسب ولاء العملاء.

ختامًا، أؤكد لكم ثقتي الكبيرة بقدراتكم وإمكاناتكم، وأتطلع إلى مواصلة العمل معكم جنبًا إلى جنب لتحقيق المزيد من النجاح والتميز لبنك السلام الجزائر.

مع خالص تحياتي،



# بيئة العمل وأثرها على الإنتاجية والرضا الوظيفي



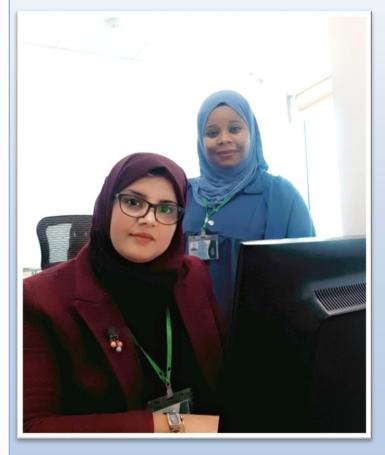
وفتح قنوات التواصل المستمر تعزز العلاقات الجيدة بين الزملاء تدعم بيئة عمل متناغمة إيجابية، مما يعزز من أدائهم ويساهم في تحقيق التوازن وتلبية أهداف المؤسسة.

كما أن الثقافة التنظيمية تلعب دورًا هامًا في تعزيز الانتماء بين الموظفين، من أجل تحفيز رغبتهم على العمل الجماعي لفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم. من خلال توفير مساحات مريحة وملائمة، كذلك، إدارة الضغوط تعد ضرورية للحفاظ على بيئة صحية، مع تشجيع الموظفين على أخذ فترات راحة منتظمة. لتحقيق المزيد من العطاء لأن العطاء يصبح خيارا مدفوعا بالشعور بالانتماء بالإضافة إلى بناء الثقة بين الإدارة والموظفين وتعزيز الولاء المؤسسي

في البداية أود أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لمصرف السلام على إتاحته لنا الفرصة للمشاركة في هذا العدد من المجلة، حيث أن هذه المبادرة القيمة تعكس التزام المصرف بتعزيز التواصل والتفاعل داخل الفريق، مما يساهم بلا شك في تعزيز الروابط وتبادل المعرفة بين جميع الأفراد. ونحن على يقين أن هذه الفرصة ستساهم في تقوية التعاون والابتكار داخل المؤسسة، مما ينعكس إيجابيًا على جميع الجهود المشتركة.

تعد بيئة العمل من العوامل الأساسية التي تؤثر في أداء الموظفين ورضاهم، حيث تساهم في تحسين الإنتاجية وتشجيع الابتكار والإبداع. بيئة العمل المهنية الجيدة تؤثر إيجابيًا على الصحة النفسية والجسدية للموظفين، مما يساهم في تقليل التوتر ويعزز روح الفريق وزيادة الإنتاجية.

من أهم عوامل تحسين بيئة العمل هي المرونة في ساعات العمل، الدعم النفسي، تشجيع الإبداع، تحفيز الأداء ،وتقدير الاختلافات الفردية ،بحيث يشعر الموظف بأن جهوده تقدر على أساس إنجازاته وليس على قاعدة موحدة للجميع وتهيئة بيئة صحية منصفة. فالموظف الذي يشعر بالإنصاف يكون أكثر قدرة على المساهمة فالتواصل الجيد داخل بيئة العمل يعد من العوامل المهمة التي تساهم في تقليل النزاعات وتعزيز التعاون



# حب العمل والإخلاص فيه وأهميته

السيد: بالقاسم جغال مستشار زبائن



#### 1 حب العمل

يعدُّ حبُّ العمل والإخلاصُ فيه عمادَ النجاح في العمل، والروح له، فقد أوجب الإسلامُ وأمر المسلمين بالإخلاص في العمل وإتقانه، وجعل جميعَ العبادات مرتكزةً عليه بشكلٍ أساسيّ، فمن أدّى عبادةً غير خالصةٍ لله تعالى فإنه لا يكسب أجرَها، كأنْ يصليَ مثلاً ليقول عنه الناس إنّه ملتزمٌ لا يقطع الصلاة، فهنا يعطيه الله تعالى ما نوى به، أو أن

يدخلَ الحربُ ليُقالَ عنه شجاع، فيفقد أجر الجهاد ويأخذ الصيت عند الناس، لذلك فعماد الأعمال والعبادات هو الإخلاص ليكون بناؤها قوياً ومتيناً، قال تعالى: (أَفَمَنْ أَسَسَ بُنْيَانَهُ عَلَى تَقُوَى مِنَ اللهِ وَرضْوَانٍ خَيْرٌ أَمْ مَنْ أَسَسَ بُنْيَانَهُ عَلَى شَفَا جُرُفٍ هَارٍ فَانْهَارَ بِهِ فِي نَارٍ جَهَنَّمَ, وَاللهُ لا يَهْدِي الْقَوْمَ الظَّالِمِينَ) [التوبة:109]

#### 2 الإخلاص في العمل

يُعرّفُ الإخلاصُ لغةً مِن قولنا" : ذهبٌ خالصٌ "أي خالٍ من الشوائب، وكذلك والإخلاص في العمل حيث يقوم الفرد بالعمل بكلّ تفانٍ وإتقان، بحيث يخلو من أيّ نقصٍ يعيبُ صحّةَ العمل، وينبعُ الإخلاصُ من قلب الشخص حيثُ يخلص بعملِه ليس طمعاً بالثوابِ أو هرباً من العقاب المرافق للعمل، ولا يقتصرُ الإخلاصُ في العملِ على الأعمال الجسديّة فقط، إنّما لا بدّ من الإخلاص في الأعمالِ النفسيّة أو المعنويّة، مثل تقديم الدعم النفسيّ لمن فقد عزيزاً عليه أو مَن وقع في مشكلةٍ ما، أو تربية النفسيّ لمن فقد عزيزاً عليه أو مَن وقع في مشكلةٍ ما، أو تربية الأبناء. يؤدي حبُّ العملِ في الغالبِ إلى الإخلاص فيه، فعندما والإبداع فيه، فحبُ العمل مرافقٌ للإخلاصِ فيه، ولكن ليس والإبداع فيه، فحبُ العمل مرافقٌ للإخلاصِ فيه، ولكن ليس شرطاً أنْ يرتبطَ الإخلاصُ بحبّ العمل دائماً، إنما قد يُخلصُ

الشخصُ في عمله على الرغم من عدم محبته له، ويعودُ ذلك إلى أخلاق الشخص وإيمانِه.

#### 3 أهمية حبّ العمل والإخلاص فيه

الإخلاص هو عكس الفساد والتساهل والتسيّب، وعند الإخلاص في العمل فإن ذلك يؤدي إلى تطوير العمل وتحقيق الأفضل فيه على عكس التساهل والتسيّب التي تؤدي إلى تأخّر العمل وتخلّفه عن ركب التطور والتسبّب بالكثير من الخسارة فيه. كما يخفّف حب العمل والإخلاص فيه من تكاليف المراقبة وإقامة اللجان التي هدفها مراقبة أعمال الناس والتأكد من قيامِهم بها بالشكل الصحيح، ففي الدول المتقدمة يكون كلُّ شخصٍ رقيباً على نفسِه، فلا يحاولُ استغلالَ منصبِه لتسيير مصالحه الشخصية أو يهمل في عمله ولا يتقنه، ولا يحتاجُ إلى الشعور من داخله ممّا أدى إلى تقدّمها وتطورها. لو قام المسلمون بتطبيق الشريعة الإسلاميّة على أصولِها لكان المسلمون بتطبيق الشريعة الإسلاميّة والأولى عند القيام بالأعمال، ولكان التطوّرُ والتقدّمُ من نصيب الأمة

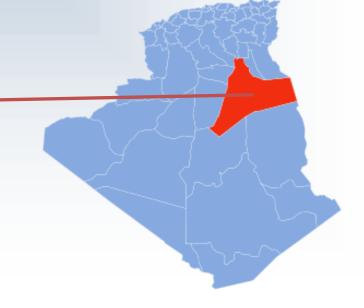


السيد عبد الباسط بوخشبة مندوب التجارة الخارجية

أدى الى رضاهم وكسب ثقتهم بخدمات مصرفنا التي تتميز بالسرعة و الجودة و هذا أدى الى كسب عملاء جدد و زيادة نشاط المصلحة وحققنا الى غاية سبتمبر 2024 نسبة نمو مقدرة بـــ 174 % مقارنة بسنة 2023 , وكما لا ننسى دعم ومساندة الإدارة العامة وإدارة التجارة الخارجية بمرافقتنا من خلال تأطيرنا وتدريبنا في المجال من اجل التحكم الجيد في معالجة مختلف عمليات التجارة الخارجية وفق اليات و قوانين الأعراف الموحدة للغرفة التجارة العالمية و الإجراءات و النصوص التنظيمية للمديرية العامة و كذلك قانون الصرف للبنك الجزائر من اجل مساير التحديثات و التغيرات التي تحدثها الهيئات العمومية وهذا ما تم الحرص عليه من قبل فرعنا حسب سياسة و استراتيجية المصرف المتبعة من اجل تحقيق نتائج جيد للفرع و المصرف بصفة عامة، بالإضافة الى مساعدة الزملاء على مستوى الفروع، كما نسعى لسنة الجارية على مضاعفة المجهودات لتحقيق اهدافنا المسطرة و نسال الله التوفيق لنا و لكل عمال المصرف.

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على أشرف المرسلين، و أما بعد اتشرف بتقديم كلمة عن نشاط مصلحة التجارة الخارجية بفرع ورقلة، بحيث إن موضوع التجارة الخارجية يتميز بمكانة هامة في علم الاقتصاد، هذا ما أدى إلى ضرورة البحث عن آليات فعالة لتنظيم التجارة الدولية ومحاربة الأساليب الحماية التي كانت تفرض عليها وكانت بمثابة عوائق وعراقيل في وجهها، من خلال تصريف الفائض من سلع والخدمات المختلفة والتصدير وتوفير السلع والخدمات غير متوفر في السوق المحلي من خلال عمليات التصدير, في حين أن هذه الأخيرة تكتسي أهمية قصوى في تنمية الاقتصاد الوطني, اما بخصوص نشاط فرعنا بورقلة حيث سنة 2022 التوطين من قبل بنك الجزائر و كانت بدايتنا في سنة 2023 ، بفضل الله و بفضل مجهودات فريق العمل قمنا باستقطاب عملاء و مرافقتهم في مختلف عملياتهم للتجارة الخارجية معادء و مرافقتهم في مختلف عملياتهم للتجارة الخارجية مما

فرع ورقلة لمصرف السلام الجزائر



# ركن أعلام الجزائر





# ابن زكري انتلمساني

بقلم الدكتور: عزالدين بن زغيبة



داود البلوي الوادي آشي: ويعرف ايضا بأحمد بن داود، وصفه ابن غازي بالفقيه المتقن المشارك الجامع المصنف، وأبو العباس أحمد بن محمد بن مرزوق المعروف بحفيد الحفيد: وهو واحد من عائلة المرازيق الشهيرة بالعلم والفضل، وأبو العباس أحمد بن يحيى الونشريسي التلمساني ثم الفاسي: حامل لواء المذهب المالكي على رأس المائة التاسعة.

منهم: الشيخ أحمد زروق، وأبو جعفر أحمد بن على بن أحمد بن

أما مؤلفاته فقد تنوعت بين علم أصول الدين، وأصول الفقه، والحديث، والفقه، كما كانت له فتاوى ومراسلات مع علماء عصره، ومن هذه المؤلفات ": معلم الطلاب بما للأحاديث من الألقاب" في مصطلح الحديث و "محصل المقاصد مما به تعتبر العقائد" نظم في علم الكلام و " بغية الطالب شرح عقيدة ابن الحاجب ." و "غاية المرام شرح مقدمة الإمام" شرح ورقات إمام الحرمين في أصول الفقه . "مسائل القضاء والفتيا " و"أجوبة وفتاوى مختلفة".

هو أحمد بن محمد بن زكري المغراوي المانوي التلمساني المالكي ويكنى بأبي العباس، لقب بشيخ الإسلام، والحافظ.

ولد بمدينة تلمسان ما بين عامي (820هـ و 827هـ) وتوفي أبوه وتركه يتيما صغيرا فكفلته أمه، وتعلم الحياكة فاستؤجر للعمل بنصف دينار في الشهر، فرآه العلامة ابن زاغو، فأعجبه ذكاؤه، فسأله عن ولي أمره فقال أمي، فذهب إليها وتعهد بأن يعطيها في كل شهر نصف دينار وأن يفقه ولدها ويؤدبه، فرضيت، واستمر إلى أن نبغ واشتهر.

أخذ ابن زكري العلم عن جملة من الأئمة الأعلام الذين كان لهم دور كبير في نشأته العلمية منهم: إبراهيم بن محمد بن علي اللنتي التازي نزيل وهران، وأبو الفضل القاسم بن سعيد بن محمد التجيبي العقباني التلمساني: الفقيه الإمام الرحالة، قاضي السجماعة بسان، وأبو زيد عبد الرحمن الثعالبي: الشيخ الإمام حجة الإسلام، صاحب تفسير »الجواهر الحسان.«

وقد تتلمذ على يد ابن زكري خلق كثير من العلماء

ف الشيخ المام العالم الحلامة المتعنزالم فرابوالعباسراح ابرعيد ليرزك براه القلمسمان ابع كالدانط وسلاط كامامسوامين المين بغوابعد العمد شرالشكر عبد الاله احد برزي ما النافلين كروالاحك بعو بعد العمد تم الشكر بشرحه ليكمرالعم يث عرجز عنتصر بدي المرا المعايد سميته بمعلم الكلاب عالا داديث مرالا لهاب اوعادوازيه فرالسربع بعنر برالا الوالسنفر والهينع به من فصل ارجوابه بلوغ اسنوالا عل الاركالي الوركالية ربالار المالة معيدي وسارالا فضراف البنساله electronia is isoloeopersois علواللغ المنتبع داالوفع وفيله ماينيف في المنتبع وبعدمااندوطانرجه اسعدنال تفادالنديم منظومة معلم الطلاب بما للأحاديث من ألقاب من تصنيف الإمام

أبو العباس أحمد بن محمد بن زكري التلمساني

# بأقلام الموظفين

# تأثير شعور "الفومو FOMO " في التسويق



السيد: سفيان جبايلي نائب المدير العام

وانا اطالع بعض المقالات فيما استجد من تقنيات في عالم التسويق، شدني لفظ جديد على وهو - تاثير الفومو FOMO او FEAR OF MISSING OUT أي شعور الخوف من تفويت حدث جديد على مواقع التواصل الاجتماعي.

لا ادري اذا كان هذا شعور او مرض او متلازمة، لكن في النهاية اكيد هو عادة سيئة اكتسبناها من افراطنا في تناول الاحداث و متابعة كل صغيرة و كبيرة على مواقع التواصل الاجتماعي و ما يروج له المؤثرين و مشاهير الفايسبوك، تيك توك و انستغرام. و من خلال تحليل أخصائي التسويق الاستراتيجي, تستغل بعض الشركات هذا الشعور للترويج لمنتجاتها و خلق الرغبة في الاستهلاك من خلال التفاوض مع بعض المؤثرين الذين يملكون صفحات و مواقع بألاف و ملايين المتابعين وهذا ما يفسر مثلا الرواج الكبير لما اصبح يعرف اليوم بشكولاطة "دبي" فهذا المنتج التركي الأصل المصنوع من الكنافة و الفستق لم يعرف كل هذا الرواج و الشهرة و لم تسلط عليه الأضواء من قبل حتى جاءت احدى مشاهير السوشيل ميديا التي كانت في زيارة سياحية لدبى و صورت نفسها تأكل من هذه الشوكلاطة دون أي تعليق فقط صوت الكنافة و الفستق و هي تتلذذ بقضمها امام كاميرا هاتفها, هذا التسجيل الذي تابعه و تقاسمه الالف من الأشخاص خلق هذا الفضول عند المستهلكين و تفاجأت السيدة المصرية صاحبة المحل الصغير المنتج لهذه الشكولاطة في دبي بطوابير من الناس تطلب حظها منه و كان كل من ينال علبة يصور نفسه

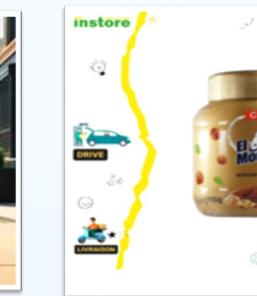
و ينشر إنجازه العظيم على صفحته الالكترونية, هيستريا بمعنى الكلمة.

يبدو ان الرقص على موجة الترند هو الدافع الأساسي لشراء علبة شكو لاطة دبي و ليس بالضرورة الرغبة في تذوقها أي بمعني اخر " انا كذلك كنت هناك ".



و لنا كذلك في رواج علامة "المرجان" الجزائرية دليل اخر على تأثير مواقع التواصل الاجتماعي في نجاح او فشل المنتج, فهذا المعجون كان يسوق منذ سنوات و لم يشهد كل هذه الضجة حتى جاء بعض المغتربين الجزائريين الذين اخذوا معهم بعض العلب و صوروا تجربتهم مع بعض المؤثرين الأجانب فانطلقت الشرارة كالنار في الهشيم و تهاطلت الطلبات على الشركة من كل انحاء العالم و لقد وقفت شخصيا خلال زيارتي لاستقطاب هذه الشركة بالمصرف على رفض مسيرها الرد على مكالمات تجار من السعودية, قطر و الامارات يطلبون التمثيل الحصري للعلامة في بلدانهم ويريدون شراء كميات كبيرة من هذا المنتج, الصبح الطلب يفوق بكثير ما يمكن عرضه.

# بأقلام الموظفين





كما اعجبتني فكرة هذا الشاب الجزائري في الترويج لمعطف شتوى عادى يؤكد فيه انه معطف عازل للماء فيظهر في أحد الفيديوهات مرتديا هذا المعطف وقافزا بملابسه داخل مسبح مملوء بالماء ثم يخرج ليثبت نجاعة منتوجه وينزع المعطف ويؤكد بالصورة والصوت ان الملابس الداخلية لم تتبلل، تقنية جريئة في عالم التسويق والترويج.

كلها أفكار لم تكلف أصحابها اللجوء لحملات الترويج الكلاسيكية باهظة الثمن عبر قنوات التلفزيون والمجلات، استغلت فقط شعور الناس بالخوف من تفويت ما يقع في عالم المشاهير وبضرورة مواكبة الترند الحالي.

هل بإمكاننا كمصرف خلق مثل هذه النجاحات على بعض منتجاتنا بالتأثير على هذا الشعور؟





انتشر هذا الفيديو بسرعة على مواقع التواصل الاجتماعي مسجلا أرقاما قياسية في المشاهدة حتى انه جاء ضمن اخبار قناة CNN في الولايات المتحدة الامريكية، فكرة جريئة لكن جد فعالة. و تذكرت ما قامت به شركة RED BULL عند اطلاقها لمشروب الطاقة المعروف عالميا اليوم فقد رمت بمئات العلب الفارغة من هذا المشروب داخل سلات الفضلات امام المراكز التجارية و الجامعات و خلقت بهذا الفعل فضول الالاف من الشباب (مشروب مستهلك و انا لا اعرفه، سأجربه انا كذلك).

# النجدة يا رمضان

بقلم السيد: أحمد بوحاجب مندوب متعدد المهام خليـة التسويـق والاتصـال



دعنا نلقى نظرة عن مكانة و شان شهر رمضان لدى كل مواطنة و مواطن جزائري بالقدر الذي أعطاه إياه دين الإسلام، فالجزائري بطبعه المتشبع بالفطرة الإسلامية لا يتهاون على أداء فريضة الصيام مهما كان وضعه الاجتماعي، طبع توارثناه عن جداتنا و اجدادنا الذين وبالرغم من تقدم أعمار هم و صحتهم الهزيلة الاانه لم نكن نسمع منهم الا كلمة الا صوم رمضان م غير رمضان ما نكلوش- فكانوا لا يفطرون فيه حتى و ان الم بهم المرض. فمظاهر الصيام و الإفطار فبي الجزائر و الحمد لله، واحدة موحدة بالتوقيت الذي انزله الله مبينا في كتابه العزيز ، وهو الكف عن الاكل و الشرب و كل ما يفطر من فعل او عمل أي صيام كل الجوارح حتى من الفجر الى غروب الشمس. و الكل يعلم انه في فترة الاستدمار البغيض المحتل حاول بشتى المناورات ابعاد المسلم و المسلمة الجزائرية عن عدم الانصباع لأمر الله في كتابه العزيز لكن هيهات. فعبادة الصيام في شهر رمضان لدينا نحن المسلمين منعطفا مهماً وإيجابياً في حياتنا لما تجلب لنا من صحة جهازنا الهضمي، إذ أن اعتياد الجسم على تناول كميات أقل من الطعام، يمنح الجهاز الهضمي فرصة للاستراحة ويؤدي إلى تقلص حجم المعدة بشكل تدريجي والحد من الشهية، ويمكن أن يكون له نتائج أفضل من جل أنواع الحميات الغذائية فعالية اذا

اقترن بالطبع بالنوم الكافي للساعات اللازمة دون السهر الطويل الذي لا طائل منه و عدم الاكل المفرط بعد اذان المغرب.

كما لتأثير الصيام على جسم الانسان دور في تخفيض الوزن بشكل عام، إذ ينخفض الوزن نتيجة للصوم واتباع نصائح غذائية سليمة لفترة الصوم، لما لانخفاض الوزن أثر إيجابي على توازن ضغط الدم، والسكري، والكبد الدهني، وغيرها من الحالات الصحية. أمّا في حالة المبالغة في تناول الأطعمة الغنية بالدهنيات والسكريات فقد يزداد الوزن و يصبح الشخص عرضة لكثير من المعضلات الصحية التي يمكن ان تستعصى على الطبيب عامة.

و يولد الصيام القدرة على تحمل ومواجهة ضغوط الحياة وبالتالي يساعد في الوصول إلى الاستقرار النفسي و يبعد المريض النفسي عن عزلته بحيث ان اجتماع افراد العائلة الكبيرة حول مائدة الإفطار الزامي في اعراف مجتمعاتنا الإسلامية سواء في فترات الإفطار او السحور، وهو ما يضفي شعوراً من التفاؤل والأمل و التماسك العائلي كما ان الاكل بالقدر المتوازن و عند الإحساس بالجوع يعمل على التخفيف من حدة أعراض القلق والغضب بالجوع يعمل على التخفيف من حدة أعراض القلق والغضب والأرق، نتيجة استغلال الجسم لطاقته الداخلية في القيام بعملياته وطائفه الحيوية و تأثيره الملحوظ في التخفيف من أعراض الاكتئاب، خاصة وأن الصيام له تأثير فعال في علاج المرضى الذين يعانون من مختلف أشكال الإدمان لما يمنحهم فرص تهذيب النفس و قوة الإرادة ليكون قادراً على تغيير حياته فرص تهذيب النفس و قوة الإرادة ليكون قادراً على تغيير حياته نحو الأفضل.

وخلاصة نقول ان الثلاثين يوما التي يصومها المسلم تجعله يقوم بما امره الله اي يتعلم كيف يتحكم هو في نفسه و يديرها و ليس نفسه التي تديره و تتحكم فيه.

## بأقلام الموظفين

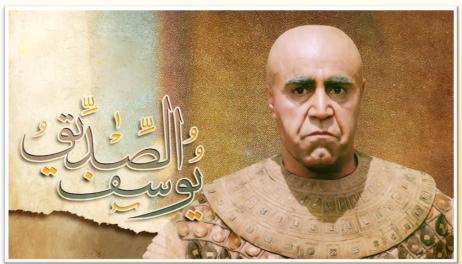
بقلم السيد عصام تالي مستشار الزبائن مكلف بالتوجيه

والراحة .

# يوسف الصديق



سياتي يوم تنقلب فيه الموازين راسا على عقب فيستبدل الفقير والغنى مواضعهما يوسف الصديق يتنبأ بمستقبل مصر امام كهنة معبد امون فيالها من معجزة في مقدمة سورة يوسف يقول الله ( نحن نقص عليك أحسن القصص ) صراحة حينما تتأمل سورة يوسف تجد حقا أحسن القصيص جرب ان تضع نفسك مكان يوسف وان تحكم على الأمور بعقلك المجرد تحب ان ابوك يحبك اذا كانت اجابتك نعم فاعلم ان حب ابي يوسف له القي به في البئر طيب تحب تلقي في البئر طبعا لا القاء يوسف في البئر كان مقدمة لدخوله قصر العزيز واتخاذه له كولد تحب تعيش في قصر العزيز وان يعتبرك ابنه وان تتمتع بجمال وشباب وجاذبية وجاه كل هذه الأشياء أدت بيوس<mark>ف</mark> الى السجن طيب تحب تدخل السجن من المؤكد إنك لا تحب لكن الا تعلم ان السجن قد أوصل يوسف الي العرش هذه هي تدابير الله الله لا تحكمه الأسباب ( وانه هو اضحك وأبكي) یستطیع ان ی<mark>ضحکك من حیث اعتقدت ان یبکیك و ان یبکیك من</mark> حيث توقعت ان يضحكك لو شغلتك عنه الوظيفة التي وفرها لك قد يحيلها سجنا تتعذب بداخله كل يوم بل كل ساعة لو شغلتك الزوجة التي اعطاك إياها قد يجعلها عدوا مبينا لو انستك سيارتك الجديدة ان تحمده واعتقدت أنك حصلت عليها بي



ذكائك وقدر اتك قد يريك فيها أياما اسوء من الأيام التي كنت تقطع فيها المسافات سيرا على قدميك .

يوسف الصديق عليه السلام الحاسدون ألقوه في الجب والسماسرة باعوه بثمن بخس والعاشقون ألقوه في السجن والعقلاء جعلوه وزير المالية وأصحاب المصالح خططوا له وعليه والمحتاجون رفعوه على العرش فلا القصر علامة الحب ولا السجن علامة الكره ولا الملك علامة الرضا انما الامر كله (وكذألك يجتبيك ربك)

فطريق الاجتباء والولاية محفوف بالعناية الإلهية أراد اخوة يوسف ان يقتلوه فلم يمت ثم أرادوا ان يلتقطه بعض السيارة ليمحي أثره فارتفع شانه ثم بيع ليكون مملوكا فأصبح ملكا ثم أرادوا ان يمحوا محبته من قلب ابيه فازدادت فلا تقلق من تدابير البشر فإرادة الله فوق كل إرادة





يضع مصالحه الشخصيةِ فوق كل اعتبار ويسعى للحصول على أقصى استفادة من انفراده بالمنصب القيادي، لذا يخشى على كرسيه ويخاف ظهُور قادة آخْرين فيحيط نفسه بمن هم أضعف منه..



يهتم بمصالح المجموع ، يحرص علي تأمين مستُقبل المجتمع/المنظمة والأفراد، يبحث عمن يحمل الراية من بعده ويعمل على تطوير قدراتهم القيادية حتي يضمن استمرارية النجاح..

# أنواع التفكير

#### التفكير المنطقي

يمثل التحسن الذي طرأ على طريقة التفكير الطبيعي بالاعتماد على التعليل لفهم واستيعاب الأشياء بهدف القياس والتقويم.

#### التفكير الحسابي

ويشمل استخدام المعادلات والإعداد والاعتماد على القواعد والرموز والنظريات والبراهين، للوصول إلى خلاصة.

#### التفكير العلمي

اتخاذ القرار الأنسب بشكل منهجي يمثل أحسن مسار لتحقيق الهدف في ضوء الإمكانيات والموارد المتاحة



## التفكير الناقد

تفكير تأملي بقدرة الفرد على إبداء الرأي المؤيد أو المعارض في المواقف المختلفة ، مع إبداء الأسباب المقنعة لكل

#### التفكير الطبيعي

التفكير المبدئي، الأولي، الخام، حيث لا توجد مسارات صناعية للتدخل وعدم التفكير في الجزئيات والتفكير في العموميات

# مفاهيم ونظرات في إدارة الكفاءات



القيادة ليست منصباً ولا مُسمى وظيفياً .. القيادة ليست كرسياً ولا مكتباً فاخراً ..

قد تكونُ قائداً و أنتَ لا تع ذلك!

فالقيادة هي التأثير .. و هي تشييدٌ و ترسيخٌ للروابط الإنسانية.. القيادة تنبعُ من الاهتمام الحقيقي بالكيان الآدمي و فيها تتجلى مبادئ تثمين القيمة البشرية..

> فالقائد الحقيقي هو من يصنع القادة.. وهذا لا يُقاسُ بمرتبةٍ ولا رُتبه.

#### Ahmed Allam · 3e

Career growth consultant / | Self-Development | Inspiration |

Dammam, Province de l'Est, Arabie saoudite · Coordonnées

5 351 abonnés · Plus de 500 relations

+ Suivre

Message

Plus

# من يطاردون أحلامهم لوقت طويلسيجعلونها حقيقة في النهائية. حقيقة في النهائية المعاقبة المعاقبة

شركاء نجاحي، ومستحيل أسمح لأي أحد يقلل من كرامة أحد فيهم.

#### موظفین شرکتی کرامتهم خط أحمر.

فيه عملاء لازم تفهم إن "الزبون دايمًا على حق" ما تنطبق على كل شيء. إذا جيت بتقال من قيمة أي موظف عندي، حتى لو كنت دافع فلوس الدنيا، أقولك من الآن: ما راح أسمح بهذا الشيء نهائيًا.

أنا دايمًا مع الموظف إذا كان له حق، وما راح أجي على كرامته عشان أرضيك وأنت الغلطان.

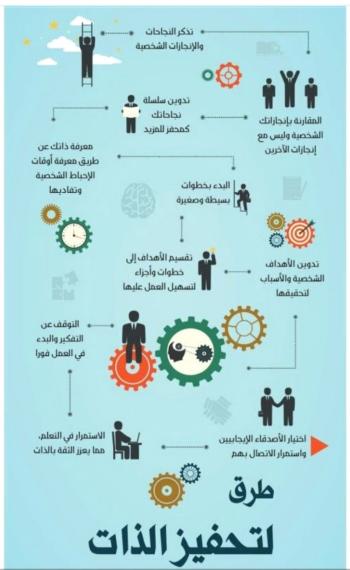
كلمة "الزبون دايمًا على حق" أنا شخصيًا ما أؤمن فيها. بالنسبة لي، كرامة الموظف فوق كل شيء، وإذا صار من العميل تصرف سيئ أو كلام غير لائق مع موظفي، هذا موضوع مرفوض تمامًا.

فيه عملاء أحيانًا يغلطون ويحاولون يشتكون على الموظف عشان يشوفونه متهزئ أو يطلعون بخدمات مجانية زيادة. هذا الأسلوب ما يمشي عندي. إذا لك حق، تأخذه بطريقة محترمة، لكن لا تحاول تلعب دور المظلوم على حساب موظفي. طبيعي الموظف يغلط، نحن كلنا بشر، لكن الشيء اللي مو طبيعي إنك تقلل من احترامه بسبب غلطة بسيطة تقدر تنحل. الموظف لما يشوف إن مديره واقف معه ويسانده، بيحس إن الدنيا كلها معه.

صدقوني، كلنا عندنا ظروف وأوقات نحس إننا ما نقدر نعطي 100%، فلازم نحس ببعض. الدنيا أبسط و أفضل لما نتعامل باحترام.

أنا جربت أكون موظف عند ناس ما يوقفون مع موظفينهم، وأعرف الشعور تمامًا. عشان كذا، أنا أحب موظفيني وأعتبر هم

# مفاهيم ونظرات في إدارة الكفاءات







## ركن مفاهيم محاسبية



#### أهم مصطلحات المحاسبة المهمة لرواد الأعمال

#### الدائن:

هــو مــن دفــع أو أعطى مبلغ مــن المــال أو خدمة أو سلعة، على أن يسترده أو يسترد ما يقابله خلال فترة زمنية معينة.

#### المدين:

هو من قبض أو أخذ مبلغ من المال أو خدمة أو سلعة، على أن يرده أو يرد ما يقابله خلال فترة زمنية معينة.

#### إشعار الدائن:

المســـتند الـــذي يرســـل إلى العميل ويفيـــد بأنه دائن للمنشـــأة (العميل سيدفع للمنشـــأة). فهو إثبات من قبل المنشـــأة أن على العميل حق يجب دفعه له مثل دفع قيمة البضاعة المباعة.

#### إشعار المدين:

المســتند الذي يرســل إلى المــورّد ويفيــد بأنه مدين للمنشــأة (المنشــأة ســتدفع للمورد). فهو إثبات من قبل المنشأة أن عليها حق يجب دفعه مثل دفع قيمة الآلات المستلمة.

#### الأصول:

الأصول هي الموارد الاقتصادية التي تمتلكها المنشأة من آلات، أراضي، نقدية وغيره. وقد تكون الأصول غير ملموسة مثل العلامة التجارية.

#### الأصول المتداولة:

هــي الأصول التي يتوقع تحويلهــا إلى نقد أو بيعها أو استخدامها خلال السنة المالية.

#### الأصول الثابتة (الأصول غير المتداولة):

هي الأصول التي تقتنيها المنشــأة بغرض الاستخدام في العملية الإنتاجية وليس بغرض إعادة بيعها.

#### الخصوم:

هي التزامات على المنشـأة تجاه الغير مقابل حصولها على منتجات أو خدمات أو قروض.

#### حقوق الملكية:

ما يملكه أصحاب المنشأة من أموال في المنشأة.

#### الإبرادات:

كل مــا تحققه المنشــأة من دخل نقدي أو ســلعي أو خدمى نتيجة تقديم منتج أو خدمة.

#### المصروفات:

كل ما تقوم المنشأة بصرفه مقابل إتمام العمل مثل: رواتب الموظفين، والإيجار، وغيرها.

#### أوامر الشراء:

عبــارة عــن موافقتــك على الشــراء قبــل وصــول المشتريات إلى منشأتك.

#### قید محاسبی:

أســلوب لقيد المعاملة المالية بطريقة توضح كلاً من تاريــخ المعاملة وقيمة المعاملة وقيمة كل طرف مع شرح مختصر يصف هذه المعاملة.

#### القوائم المالية:

هي البيانات المالية الخاصة بالمنشــأة التي تكون في شــكل تقارير توضح الحالة المالية للمنشأة خلال فترة ما أو في وقت مــا، وتتمثل القوائم المالية في قائمة الدخــل والمركــز المالي، وقائمــة التدفقــات النقدية، وحقوق الملكية.

#### دفتر الأستاذ العام:

يكون على شـكل حـرف T ويوضح حركة الحسـابات وأرصدتها من واقع اليومية العامة ويعد هذا الحساب رقابي للحسـابات الفرعية. يكون لكل حسـاب صفحة أو صفحتين والترحيل إليه من اليومية العامة بتسجيل أطراف القيد.

#### قيود الإقفال:

هي عملية إقفال حســابات المنشـــأة مؤقتاً في نهاية الفترة المحاســبية. يتم على إثرها تخفيض أرصدة كل الحســابات (الإيــرادات والمصروفــات) إلى الصفــر وتحديد صافى الربح أو الخسارة.

#### الاهلاك:

النقــص التدريجي فــي التكلفة التاريخيــة للأصل مع مــرور الزمــن والاســتخدام، ويكــون الإهلاك للأصول الثابتة (غير المتداولة) وليست المتداولة.

## ركن مفاهيم محاسبية





# طرق المعالجة المحاسبية للإهلاك



الإهلاك هو توزيع قيمة الاصل على الفترات المالية التي يستفاد فيها من هذا الاصل، وليس المقصود به تقسيم الاصل. ﴿ وياخذ الاهلاك عدة مسميات مرتبطة بنوع الاصل الثابت > :

ا- الاهلاك : الاصول الثابتة المادية مثل المبانى والالات والسيارات والاثاث.

٧- الاطفاء : الاصول الثابتة الغير ملموسة مثلُ شهرة المحل، براءات الاختراع، حقوق الملكية.

الاستنفاد: الاصول الثابتة الطبيعية مثل آبار البترول والمناجم الطبيعية.

\*الاراضى اصل غير قابل للإهلاك لان عمرها المفيد غير محدود\*

#### مسسات الاهلاك

ا-تلف الاصل: بسبب استعماله في عمليات المشروع. ٣-التقادم: ظهور اختراعات جديدة افضل كفاءة واحسن كفاءة تؤدى للتجديد.

٣-مضى المُدة: قد يحدث الاهلاك بالنسبة للاصل الثابت نتيجة لمضى المدة حتى من غير استخدامه في الانتاج طبقا لمعايير المحاسبة الدولية.

#### العوامل التي تؤثر في حساب الإهلاك

- ١- تكلفة الاصل.
- العمر الاقتصادى للاصل.
  - ٣- قيمة الخردة.
- ٤- الطريقة المستخدمة لتوزيع التكلفة على العمر الانتاجي.



#### اهم طرق احتساب الاهلاك حسب الانتاجية

#### (طريقة القسط الثابت)

تكلفة الاصل - قيمة الخردة قسط الاهلاك السنوى = العمر الانتاجي

#### (طريقة القسط المتناقص) \*مضاعف القسط الثابت\*

هي مضاعف القسط \* یعمل کل سنة (تكلفة الاصل - مجمع الاهلاك) x نسبة الاهلاك

#### (طريقة وحدات الانتاج)

\* یعمل کل سنة

تكلفة الاصل - قيمة الخردة

 ا- اهلاك الوحده الواحدة = عدد وحدات الانتاج

#### قيود الاهلاك

(الطريقة المباشرة)

#### (الطريقة الغير المباشرة)

اهلاك السنة الاولى = عدد الوحدات المنتجة في السنة الاولى x معدل اهلاك الوحده الواحدة

# من حـ / إهلاك الاصل

من حـ / إهلاك الاصل XX الى حــ/ مجمع او مخصص إهلاك الاصل XX

الى حـ / الاصل XX

XX





# نص المعيار

#### ١. نطاق المعيار:

يتناول هذا المعيار عمليات التمويل المصرفي المجمع، سواء تلك التي تتم بين المؤسسات أو بينها وبين البنوك التقليدية، مع بيان العلاقات بين مجموع المؤسسات المشاركة، والعلاقات بين المؤسسات والعملاء.

# ٢. تعريف التمويل المصرفي المجمع:

التمويل المصرفي المجمع هو اشتراك مجموعة من المؤسسات في تمويل مشترك بموجب أي من الصيغ الاستثمارية المشروعة، وتكون للتمويل المجمع خلال مدة العملية حسابات مستقلة عن حسابات المؤسسات المشاركة.

# ٣. محل التمويل المصرفي المجمع:

يجب أن يكون محل التمويل المصرفي المجمع تمويل أنشطة استثمارية مشروعة لا تدخل فيها أنشطة وخدمات محرمة، ولا يجوز أن يقوم التمويل المصرفي المجمع كليًّا أو جزئيًّا عليها أوعلى التمويل الربوي.

# ٤. صيغ منح التمويل المصرفي المجمع للعملاء:

يجب أن يتم تقديم التمويل إلى العملاء بصيغ الاستثمار المقبولة شرعًا، ومنها:





- ١/٤ البيع مساومة أو مرابحة بالأجل أوبالتقسيط.
  - ٤/ ٢ الإجارة أو الإجارة المنتهية بالتمليك.
    - ٤/٣ السلم أوالسلم الموازي.
    - ٤/٤ الاستصناع أو الاستصناع الموازي.
      - ٤/٥ المضاربة.
      - 3/7 المشاركة الثابتة أو المتناقصة.
    - ٤/٧ المزارعة أو المساقاة أو المغارسة.
      - ٨/٤ الصكوك الاستثمارية.

## ٥. مشاركة المؤسسات مع البنوك التقليدية في التمويل المصرفي المجمع:

- ٥/١ الأصل أن يتم التمويل المصرفي المجمع بين المؤسسات المالية
  الإسلامية.
- ٥/ ٢ لا مانع شرعًا من اشتراك البنوك التقليدية مع المؤسسات في التمويل المصرفي المجمع ما دامت المشاركة والتمويل يتمان وفق الصيغ الإسلامية المشروعة.
- ٥/٣ الأصل أن تكون قيادة التمويل المصرفي المجمع لإحدى المؤسسات المالية الإسلامية، ولا مانع شرعًا من قيادة أحد البنوك التقليدية للتمويل المصرفي المجمع ومبادرته بوضع آليات وشروط إدارة العملية منفردًا أو بمشاركة المؤسسات المالية الإسلامية، طالما كانت العقود شرعية وموضوع الأنشطة ونوع التمويل يتم وفقًا لأحكام ومبادئ الشريعة





الإسلامية.

- ٥/٤ يجب أن يتم تنظيم وتنفيذ ومتابعة التمويل المصرفي المجمع بإشراف هيئات الرقابة الشرعية للمؤسسات المشاركة في التمويل، ويفضل تكوين لجنة مشتركة من تلك الهيئات يكون قرارها ملزمًا لتلك المؤسسات.
- ٥/٥ لا مانع من تقديم التمويل المصرفي المجمع من مؤسسات مالية إسلامية لحصة من مشروع واحد في حين أن الحصة الأخرى ممولة من جهات أخرى بطرق تقليدية بشرط الفصل بين حسابات التمويلين وطريقة قيادة وإدارة كل منهما، علمًا بأن الإقراض والاقتراض الربوي حرام شرعًا ومسؤوليته على من قام به.

# ٦. الأساليب المشروعة للعلاقة بين أطراف التمويل المصرفي المجمع:

يمكن أن يتم اشتراك المؤسسات في التمويل المصرفي المجمع وفق إحدى الطرق الآتية:

- 1/1 المضاربة: بحيث تقوم المؤسسة القائدة أو المديرة بدور المضارب، وتنفرد بإدارة العمليات وفقًا لشروط عقد المضاربة. وينظر المعيار الشرعى رقم (١٣) بشأن المضاربة.
- ٢/٦ المضاربة مع الإذن للمضارب بخلط ماله بمال المضاربة. وينظر المعيار الشرعي رقم (١٣) بشأن المضاربة الفقرة رقم ٨/٩.
- 7/۳ المشاركة: بحيث تقوم المؤسسات مجتمعة بتقديم التمويل وتتحمل المؤسسات الخسارة بقدر مساهمة كل مؤسسة،





وتوزع الأرباح حسب الاتفاق، وفي هذه الحالة يمكن أن تختار المؤسسات لجنة مشتركة للإدارة، أو تفوض إحدى المؤسسات بإدارة الشركة مع زيادة حصتها في الربح أو بمقابل محدد بشرط إبرام عقد إدارة معها منفصل عن عقد الشركة. وينظر المعيار الشرعي رقم (١٢) بشأن الشركة (المشاركة) والشركات الحديثة.

7/3 الوكالة بأجر معلوم: بشرط أن يكون التوكيل بعقد مستقل، وأن يكون العمل موصوفًا والزمن مقدرًا، ويستحق الوكيل الأجرة سواء تحققت أرباح أم لا. ويمكن أن يستحق الوكيل حافرًا بمبلغ مقطوع أو بنسبة محددة من الربح إذا زادت الأرباح عن حد معين دون إخلال باستحقاق المؤسسة ربح مساهمتها إن وجدت. وينظر المعيار الشرعي رقم (٢٣) بشأن الوكالة وتصرف الفضولي.

 ٦/٥ الوكالة دون أجر: بحيث تقوم المؤسسة القائدة أو المديرة بإدارة العملية دون مقابل عن عملها، والربح كله للأطراف الممولة بما فيها المؤسسة بالنسبة لمساهمتها إن وجدت.

#### ٧. الأعمال التحضيرية والعمولات:

١/٧ يجوز للمؤسسة القائدة أن تحصل على عمولة مقابل الأعمال التحضيرية التي تقوم بها، مثل دراسة الجدوى للعملية، والتنظيم، وتجميع المشاركين، وإعداد العقود ونحو ذلك سواء كانت تلك العمولة بالتكلفة أو بأقل أو بأكثر، وسواء عهد إلى المؤسسة بالإدارة أم لم يعهد إليها بالإدارة (مع مراعاة البند ٢/٤، والبند ٢/٥).





٧/ ١ لا يجوز الحصول على عمولة الارتباط. وينظر المعيار الشرعي رقم (٨) بشأن رقم (١٧) بشأن صكوك الاستثمار والمعيار الشرعي رقم (٨) بشأن المرابحة البند (٢/ ٤/ ١).

#### ٨. تضمين المصرف المدير وكفالته:

- ١/٨ مدير عملية التمويل المصرفي المجمع يده يد أمانة، فلا يضمن رأس المال إلا بالتعدي أو التقصير أو مخالفة الشروط، سواء أكان مضاربًا أم مشاركًا أم وكيلًا. وينظر المعيار الشرعي رقم (٥) بشأن الضمانات البند (٢/ ٢/ ٢).
- ٨/ ١ لا يجوز للمدير على أساس المضاربة أو المشاركة أن يكفل المدينين لصالح شركائه أو أرباب المال ولا أن يضمن لصالحهم تقلبات أسعار صرف العملة لاسترداد مساهماتهم وينظر المعيار الشرعي رقم (٥) بشأن الضمانات البند (٢/ ٢/ ٢)، والمعيار الشرعي رقم (٣٣) بشأن الوكالة وتصرف الفضولي، البند (٥/ ٢) بشأن الجمع بين الوكالة والكفالة.

#### ٩. أسعار الصرف:

- ١/٩ يجب تحديد عملة معينة للتمويل المصرفي المجمع، ويمكن للأطراف المشاركة أن تقدم مشاركاتها بعملات مغايرة لعملة التمويل بشرط إجراء تقويم لها بتحويلها إلى عملة التمويل على أساس سعر الصرف السائد يوم تسليم مبلغ المساهمة.
- ٩/ ٢ يجوز لأي من المؤسسات المشاركة تسلم جميع أرباحها وحقوقها بعملة مغايرة لعملة التمويل على أساس سعر الصرف السائديوم تسليم الأرباح والحقوق.





٣/٩ لا يجوز أن يقدم وكيل الاستثمار أو أحد أطراف المشاركة أو المضاربة التزامًا لطرف آخر بحمايته من مخاطر تقلب أسعار العملات. وينظر المعيار الشرعي رقم (١) بشأن المتاجرة في العملات البند ٢/٩ فقرة (ج).

## ١٠. التخارج في التمويل المصرفي المجمع:

١/١٠ يجوز الاتفاق على أن تكون عملية التمويل المصرفي المجمع مغلقة
 لا يسمح فيها بالتخارج حتى موعد التصفية.

۱/۱ بجوز تخارج إحدى المؤسسات من عملية التمويل المصرفي المجمع لطرف أجنبي أو لأحد الشركاء قبل تصفية العملية حسب شروط التعاقد، وبالقيمة التي يتم الاتفاق عليها في حينه إذا كانت النقود والديون تابعة للأصول (الأعيان والمنافع) والحقوق المالية، وإلا فيجب مراعاة أحكام الصرف والتعامل في الديون. ولا يجوز الاتفاق السابق على التخارج بالقيمة الاسمية أو بضمان حد معين من الأرباح. مع مراعاة ما جاء في المعيار الشرعي رقم (١٧) بشأن الأوراق المالية (الأسهم الاستثمار، والمعيار الشرعي رقم (٢١) بشأن الأوراق المالية (الأسهم والسندات).

#### ١١. تاريخ إصدار المعيار:

صدر هذا المعيار بتاريخ ٢٣ ربيع الأول ١٤٢٦ هـ الموافق ٢ أيار (مايو) ٢٠٠٥م.









- ستجد أنّ الحياة لا تزال جديرة بالاهتمام، إذا كنت تبتسم.
- أحيانا الفرح هو مصدر ابتسامتك، ولكن في بعض الأحيان يمكن أن تكون ابتسامتك مصدر فرحك.
  - الوجه المبتسم شمس ثانية.
  - كل ابتسامة تجعلك أصغر بيوم.
    - بالابتسام تتذلل الصعاب.
- ليكن وجهك باسماً وكلامك ليناً، تكن أحب إلى الناس ممن يعطيهم الذهب والفضة.
  - لا تستطيع إحصائيات العالم قياس دفء ابتسامة.
  - الحياة كالمرآة، تحصل على أفضل النتائج حين تبتسم لها.
- أكثر الابتسامات يميناً وشمالاً على طول الطريق، فإنك لن تعود للسير فيه ثانية.
  - الابتسامة هي الطريق الأقصر إلى قلوب الآخرين.
  - الابتسامة الرقيقة زورقٌ حالم يسعى نحو شاطئ الأمان.
- جميل أن تبدأ الصداقة بابتسامة، والأجمل منها أن تنتهي



- إذا كنت لا تستطيع الابتسام فلا تفتح دكاناً.
- الابتسامة أقل كلفة من الكهرباء، ولكنها أكثر إشراقاً.
- الابتسامة تذيب الجليد، وتنشر الارتياح وتبلسم الجراح: إنّها مفتاح العلاقات الإنسانية الصافية.
  - علمتنى الحياة أن أبتسم في الوقت الذي ينتظرون فيه أن أبكي.











توقيع مصرف السلام الجزائر اتفاقية شراكة مع الجمعية الوطنية الخيرية كافل اليتيم و شركة السلامة للتأمينات في إطار التمويل الأصغر حرفتي الموجه للحرفيين يوم الثلاثاء 2024/12/31 بمقر الإدارة العامة لمصرف السلام الجزائر بدالي ابراهيم











مشاركة مصرف السلام الجزائر في الملتقى الوطني السابع عشر و الدولي الثالث بمناسبة ذكرى و فاة المغفور له الشيخ محمد بن عبد الرحمن الزاوي من تنظيم زاوية الامام على بن أبي طالب كرم الله وجهه بعين صالح ، حيث عرف الملتفى محاضرة عن بعد للأستاذ حيدر ناصر المدير العام لمصرف السلام الجزائر بعنوان المالية الإسلامية المعاصرة "جسر تواصل مع الذات و مع الآخر"

















- السادة أعضاء مجلس الإدارة؛
  - السيد المدير العام ؛
  - السيد نائب المدير العام ؛
  - السادة رؤساء القطاعات؛
- السادة مديرو الإدارات المركزية و الخلايا؛
  - السادة مديرو الفروع؛
- أخواتي وإخواني الأعزاء في مصرف السلام الموقر؛

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع: إعلان عن نهاية مساري المهني في مصرف السلام الجزائر

مع اقتراب نهاية مساري المهني المشترك في أخر هذا اليوم من نهاية السنة الحالية، أجد نفسي أمام لحظة معبرة تتجاوز حدود العمل والمهنية، إنه ليس وداعًا بل تحول جميل يمهد لمرحلة جديدة تجمعنا بعلاقة أكثر دفئا وقربا، علاقة تنتقل بنا من الزمالة في العمل إلى الصداقة.

قد حان وقت الفراق المهني، ولكنه بداية لفصل جديد يرتكز على مشاعر الود والاحترام المتبادل التي نمت

بيننا خلال سنوات العمل المشترك. أتطلع بكل تقدير إلى استمرارية تواصلنا وتحول علاقتنا إلى صداقة تجمع بيننا.

أشكركم من القلب على كل الأوقات التي قضيناها في التعاون والعمل الجاد، وأتمنى أن تبقى ذكرياتنا المهنية شاهدًا على مرحلة مثمرة ومفيدة بيننا والأن، ونحن نتجه نحو مستقبل يحمل بعدا جديدا لعلاقتنا فلنبقى أصدقاء يجمعهم التقدير والمودة، ونتشارك الأفراح كعائلة واحدة.

لقد كنتم حقا فريقا مميزا، أعتز بكم وبكل لحظة قضيتها معكم وفي الأخير أدعو الله أن يوفقكم ويوفق مصرف السلام الجزائر في

مواجهة الصعاب والتحديات فحسب بل في مواصلة سلسلة النجاحات والإنجازات.

و أخيرا، أقدم لكم تحياتي الصادقة وتقبلوا مني أسمى عبارات التقدير و الاحترام. والله ولى التوفيق للجميع.











مصرف السلام الجزائر www.alsalamalgeria.com tawassol@alsalamalgeria.com

# طرائف العرب



# جما يربح حمارا!

اشترى جحا في أحد الأيام عشرة حمير فركب واحدا منها وساق أمامه التسعة الباقية، ثم عد الحمير ونسي الحمار الذي كان يمتطيه فوجدها تسعة، فسارع بالنزول من ظهر الحمار وعدها ثانية فوجدها عشرة، فركب مرة ثانية وعدها فوجدها تسعة، ثم نزل وعدها فوجدها عشرة وبقي يعيد ذلك مراراً وتكراراً ثم قال: أن أمشي وأربح حمارا خير من أن أركب ويذهب منى حمار فمشى خلف الحمير حتى بلغ منزله.

#### فقد جحا حماره!

في أحد الأيام ذهب جحا راكبا حماره إلى السوق ليشتري بعض الأشياء لعائلته، وكان السوق مزدحما جداً بالناس، ففقد جحا حماره في السوق، فأخذ بالبحث عنه، وكان طوال الوقت

#### حمار بدينار واحد فقط!

الحمار لضعت معه!

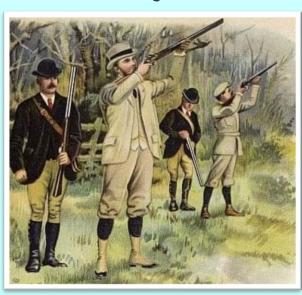
مبتسماً وسعيداً، فسأله بعضهم: لماذا أنت مبتسم وسعيد وقد لم تجد حمارك بعد؟ فقال: أنا سعيد لأني لو كنت راكباً على

ضاع حمار جحا في أحد الأيام فقرر أن يبيعه إن وجده بدينار واحد فقط، فلما وجده جاء بقط وربطه بحبل وربط الحبل حول رقبة الحمار وأخرجهما إلى السوق وباشر بالنداء: من يشتري حماراً بدينار، وقطاً بمائة دينار؟ لكننى لن أبيعهما إلا معاً!

#### الحمير تعرف بعضها!

في أحد الأيام كان جحا راكباً حماره ذاهبا الى السوق، وفي الطريق التقى ببعض أصدقائه فأراد أحدهم أن يمازح جحا فقال له: يا جحا لقد عرفت حمارك لكني لم أعرفك، فقال له جحا: هذا طبيعي فالحمير تعرف بعضها البعض!

#### ملك أعرج و بعين واحدة



يحكى أنه كان يوجد ملك أعرج و بعين واحدة... وفي أحد الأيام .... دعا هذا الملك [ فنانين ] ليرسموا له صورة شخصية بشرط أن "لاتظهر عيوبه" في هذه

الصورة فرفض كل الفنانين رسم هذه الصورة! فكيف سيرسمون الملك بعينين وهو لايملك سوى عين واحدة ؟

> وكيف يصورونه بقدمين سليمتين و هو أعرج ؟ ولكن...

وسط هذا الرفض الجماعي (قبل أحد الفنانين رسم الصورة)

وبالفعل رسم صورة جميلة وفي غايـة الروعة...

یف ۲۲

صور الملك واقفاً وممسكاً ببندقية الصيد (بالطبع كان يغمض إحدى عينيه) ويحنى قدمه العرجاء...

و هكذا رسم صورة الملك بلا عيوب وبكل بساطة...

ليتنا نحاول أن نرسم صورة جيدة عن الآخرين مهما كانسست عيوبهم واضحة...

وعندما ننقل هذه الصورة للناس ... نستر الأخطاء ... فلا يوجد شخص خال من العيوب...



# مصرف السلام الجزائر أقرب إليكم



#### فبروع الجزائير العاصمية

فرع القبة

24 جنان بن عمر ، القبة

فرع وهران العثمانية

فرع سطاوالي

الطريق الوطنى رقم 11، قطعة رقـم 402، ملكية رقـم 04

فرع العناصر

218 شارع حسيبة بن بوعلى بلدية محمد بلوز داد

فرع باب الزوار

تجزئة بوسحاقى، ف–رقم 186 باب الـزوار فرع الرويبة : تجزئة كادات رقم 173،

الرويبة

فرع سيدى يحيى

04 شارع حمدانی لحســن – سیدی یحیی،

فرع دالی ابراهیم

233 شارع أحمد واكد، دالى ابراهيـم

فرع حسيبة

مجموعــة السكنــات أش أل أم رقــم 03،

بلديــة سيدى امحمــد

#### فبروع الغبرب

فرع وهران

تعاونيـــــة عدنــــان مصطفى رقــــم 05 زون

عمارة 03 مجمع ترقوي، القطب الحضري

الجديد، بن سونة

فرع الشلف

#### فلروع الوسط

حــــى العثمانيــــة، المجمــــع الســكنى 100

مسكن، عمارة رقم ب1 الحصة رقم 134

فرع المسيلة

أوب

حى 361 قطعة، تجزئة رقم 01

فرع عين وسارة

حي المقراني رقم 01، قطعـة رقم 1309

عين وسارة – الجلغة

فرع البليدة

فرع بسكرة

109-110

نهج محمد بوضياف، ملكية مجموعة رقم 88 تجزئة 102

حي سايحي قطعــة رقم 69، ملكيـة رقم

ايسطوبير الجير

فروع الشرق

فرع عناية

حى 240 مسكن، السهل الغربي، الحصة «ب» رقم 03

فرع باتنة

حى المطار رقم 240، طريـق بسكـرة

فرع برج بوعريريج

حى 05 جويلية تجزئة 475 ، قطعة رقم

01 مجموعة ملكية 45، قيم 76

فرع بجاية

شارع محفوظی 332 مسکن عقاری

إقامة نوميديا عمارة ب

فرع سطيف

حي المنـــاورات لعرارسـة تجزئـــة 143 قطعـة رقم 11

فرع قسنطينة

نهج زويــش عمــــار رقـم 08، سيــــدي مبــــروك

فرع قسنطينة 2

المركز التجــاري رتاج مول المدينة الجديدة علي

المنجلى رقم 89 بلدية الخروب

فرع عين مليلة

فرز 164 قطعة ترقوى طريق باتنة

#### فبروع الجنبوب

فـرع أدرار

شارع بوزيدي عبد القادر رقم 145 قطعة

رقم 30

فرع ورقلة

حي شرفة، الطريق الوطني رقم 49

www.alsalamalgeria.com tawassol@alsalamalgeria.com 021 38 88 88













مصرف السلام الجزائر



